GLOBAL BANK LTD. | ग्लोबल बैंक लि.

"THE BANK THAT CARES"

Cardholder Best Practices Manual

CARDHOLDER BEST PRACTICES

Please read this manual

carefully

before using your card

DOs

1. Activate your card as soon as you receive it.

2. Sign on the card immediately on receipt. Unsigned cards are invitations for misuse.

3. Keep the card in a prominent place in wallet / vault. This will help you to notice if any of your cards is missing. Many times cardholders realise very late that their card is missing.

4. Ensure that the card you got back after the transaction is yours before putting in the wallet. Many times, Card Member's cards get exchanged at crowded merchant location like service station /Super market.

5. Keep the card number, expiry date and contact number of the issuing bank at a secure place for ready reference. It has to be kept in a different place than where you normally keep cards.

6. Inform issuing bank immediately if you lose the card or it is stolen. Always follow up with a written intimation.

7. Change the PIN; memorize it and destroy the mailer. PIN is an important validation of your identity. The use of PIN along with card is considered as your authentic signature. Keep it secret always. While changing PIN, do not

use easy numbers such as 1234, 1111, date of birth etc.

8. If your address is changed, inform it to card issuing bank immediately.

9. Keep all charge slips till you get statement from bank. Check all charge slips against the statement. If there is a mismatch immediately contact the issuing bank.

DON'Ts

1. Don't throw away the expired card. Always cut the card before disposing. This will ensure that the expired card cannot be used for counterfeit / skimming.

2. Don't reveal your card number / expiry date /personal details to outsiders. Do not reveal personal details and card numbers in response to any suspicious scheme/ caller. This could be a social engineering attack.

3. Don't hand over your card to any one including your friends / family members. Card is meant for your use only. Even when you are requested to hand it over to authorised bank representative, always ensure to cut the card into two before handing over.

4. Don't allow the card to be taken out of your

sight in a merchant location. Insist that all verification to be done in your presence.

5. Don't attempt to use your Debit Card for internet transaction or provide your card number details on the internet. Global Bank Debit Cards cannot be used for internet transactions.

6. Don't keep the PIN number written anywhere. Do not reveal your PIN to any one. Do not keep the PIN written anywhere especially in the wallet along with the card.

7. Don't expose the card to excessive heat /magnetic field. In a simple case, where the card came into contact with the magnetic lock on the ladies bag, the data on the magnetic stripe of the card got erased.

8. Don't dispose statement /charge slips /bank mail before destroying. Many identity theft cases had taken place through mail sniffing / garbage pilfering techniques. Please shred the statement /charge slips /bank mail before disposing.

GLOBAL BANK LTD. | ग्लोबल बैंक लि.
"THE BANK THAT CARES"

For your safety

1. The moment you get your debit card, DO note down the card number and the emergency number. Then, should your card ever get misplaced or stolen, having these numbers ready will enable you to report the loss immediately. Do keep these two numbers in a place other than the wallet that holds your card. Then, if your pocket gets picked, you won't have to hunt for the emergency number frantically.
2. For reasons of security, DO keep with you a photocopy of the front and reverse of your debit card.
3. If you are going abroad, DO make a note of the card company's (Visa Int'l) emergency phone number in the country you are going to.
4. DO report a lost or stolen card immediately.
5. DO try and memorize the PIN instead of noting it down somewhere.
6. DON'T lend your card to anyone. DO be well aware of who has access to your cards. If a member of your family (spouse, child and parent) borrows your card, with or without your knowledge, you are responsible for the transactions they make with it.
7. NEVER reveal the card number unnecessarily.
8. DON'T give your debit card number over the phone or the Internet. The Global Bank Debit Card cannot be used for transactions through the Internet, phone or e-mail.
9. At a shop or restaurant, NEVER leave your card unattended.
10. DO make sure that the card returned to you at a merchant establishment is your own.
11. When using your card at a merchant establishment, only your signature is needed. NEVER reveal any other personal detail about yourself, be it your address or phone number.
12. NEVER sign an incomplete sales slip. DO make sure that totaling has been done.
13. DO always keep a copy of the bill and the payment slip for a

transaction and the ATM receipts for cash withdrawals and retain them for at least 4 months.

14. DO always check your billing statement. DO check the purchases and DO compare them with the bills and receipts in your possession.

15. If you are returning or handing over your card to the bank, DO cut it into two and DO make sure you give it to a bank official only. This will ensure that the card can never be used again.

16. Keep your card safely and ensure card is always in your possession. In case it is misplaced, please call card services department at 4002515 immediately and ask to block the card.

17. If card is recovered later, make sure that no fraudulent transaction has taken place and ask bank in writing to unblock the card. If any fraudulent transaction has taken place, the card needs to be replaced.

18. Do not keep card and pin together.

19. Change the PIN as soon as you receive it through nearest Global bank ATM; keep it in your memory and do not write it anywhere.

20. Never write PIN number on the card.

21. Never disclose PIN to anyone else no matter how trustworthy he/she is.

22. Do not allow cashier/waiter to take your card away from your sight for performing transaction.

23. Always insist to perform transaction in your presence.

24. Always tally amount on charge slip with the bill/invoice.

25. Ensure nobody is watching you while entering PIN CODE at ATM/POS.

26. If you input incorrect PIN 3 times subsequently, your card will be automatically blocked in suspicion of fraudulent use. If it happens to you, please notify bank in writing about it, we will provide you new PIN after proper verification.

Features:

Domestic Debit/Prepaid:

- Can be used to purchase goods and services without incurring additional charge from 3,000 plus merchants in Nepal and 350,000 plus merchants in India
- Can be used to withdraw cash from 200 plus ATM in Nepal and 30,000 ATM in India
- Round the clock service
- No hassles of interest, penalty or hidden charges
- Instant issuance and most economic charges
- Secured due to electronic environment
- Convenient reload (Prepaid only)

International Prepaid:

- Can be used to purchase goods and services from millions of merchants all over the world
- Can be used to withdraw cash from hundreds of thousands of ATMs all over the world.
- Round the clock service
- No hassles of interest, penalty or hidden charges
- Prompt issuance and most economic charges
- Secured due to electronic environment
- Convenient reload

गर्न हुने

१. कार्ड प्राप्त गर्ने वित्तिकै एक्टिभेट गर्नुहोस् ।

२ कार्ड प्राप्त गर्ने वित्तिकै कार्डमा दस्तखत गर्नुहोस् । दस्तखत नगरिएको कार्ड दुरूपयोग हुन सक्छ ।

३. कार्ड पर्स वा दराजको सुरक्षित ठाउँमा राख्नुहोस । यसो गर्नाले कार्ड हराएको खण्डमा तुरून्त थाहा पाउन सकिन्छ । धेरैजसो कार्ड प्रयोगकर्ताले कार्ड हराएको निकै समयपछि मात्र थाहा पाउने गरेको पाइएको छ ।

४. कारोबारपछि कार्ड आफ्नै हो भन्ने निश्चित गरेर मात्र पर्समा राख्नुहोस् । भिडभाडयुक्त किनमेल केन्द्र, डिपार्टमेन्टल स्टोर वा सेवा केन्द्रमा कार्ड साटिने सम्भावना धेरै हुन्छ ।

५. कार्ड नम्बर, त्यसको म्याद र जारी गर्ने बैंकको सम्पर्क नम्बर गोप्य ठाउँमा राख्नुहोस् ताकि तुरून्त जानकारी हासिल गर्न सकियोस । यी जानकारीहरू कार्ड राख्नेभन्दा फरक ठाउँमा राख्नुहोस् ।

६. कार्ड हरायो अथवा चोरी भयो भने जारी गर्ने बैंकलाई चाँडोभन्दा चाँडो जानकारी गराउनुहोस् । सधैं लिखित सूचनाबाट फलोअप गर्नुहोस् ।

७. व्यक्तिगत पहिचान नम्बर (पिन) परिवर्तन गरेपछि सो नम्बर सम्फेर कागज च्यातिदिनुहोस् । पिन नम्बर तपाईको पहिचानको महत्वपूर्ण प्रमाण हो । कार्डसँगै हुने पिन नम्बरको प्रयोगलाई तपाईको आधिकारिक दस्तखत मानिन्छ । तसर्थ यसलाई हर हमेसा गोप्य राख्नुहोस् । पिन नम्बर परिवर्तन गर्दा १२३४, ११११ र जन्ममिति जस्ता सजिला अंक कहिल्यै प्रयोग नगर्नुहोस ।

८. तपाईको ठेगाना परिवर्तन भएको खण्डमा कार्ड जारी गर्ने बैंकलाई तुरून्त सूचित गर्नुहोस् ।

९. बैंकबाट स्टेटमेन्ट प्राप्त नहुँदासम्म तपाईको खाताबाट रकम कट्टा

गरिएको कागत सुरक्षित राख्नुहोस् र ती सबैलाई स्टेटमेन्टसँग जुधाउनुहोस् । मेल नखाने खालको कारोबार देखिएमा तुरून्त जारी गर्ने बैंकलाई खबर गर्नुहोस् ।

गर्न नहुने

१. म्याद सकिएको कार्ड टुक्रा टुक्रा हुने गरी काटेर मात्र फाल्नुहोस्, ताकि अरूले दुरूपयोग गर्न नसकोस् ।

२. कार्ड नम्बर, कार्डको म्याद र व्यक्तिगत विवरण परचक्रीलाई कहिल्यै नदिनुहोस्

३. शंकास्पद योजना देखाएर व्यक्तिगत विवरण र कार्ड नम्बर माग्नेलाई ती दुवै कुरा नदिनुहोस् । यस्तो प्रयास सामाजिक अपराधीले गरेको हुनसक्छ ।

४. आफ्नो कार्ड साथी, भाइ र परिवारका सदस्यलाई पनि नदिनुहोस्। कार्ड तपाईँको व्यक्तिगत प्रयोगको लागि मात्रै हो । आधिकारिक बैंकको प्रतिनिधिले फिर्ता मागेको अवस्थामा पनि कार्ड दुई टुक्रा पारेर मात्र दिनुहोस् ।

५. किनमेल केन्द्रमा कार्डबाट भुक्तानी गर्दै हुनुहुन्छ भने कार्ड तपाईले नदेख्ने ठाउँमा लैजान नदिनुहोस् । प्रमाणीकरणका सबै काम तपाईको आँखा अगाडि नै भएका छन् भन्ने पक्का गर्नुहोस् ।

६. इन्टरनेट कारोबारमा कार्ड प्रयोग गर्ने प्रयास नगर्नुस् अथवा इन्टरनेटमा आफ्नो कार्ड नम्बर र अन्य विवरण नदिनुहोस् । ग्लोबल बैंकको डेबिट कार्ड इन्टरनेट कारोबारमा प्रयोग गर्न सकिँदैन ।

७. पिन नम्बर कतै पनि नलेख्नुस् र कसैलाई पनि नदिनुहोस् । खासगरी, कार्ड राख्ने पर्समा कतै पनि पिन नम्बर नलेख्नुस् ।

८. कार्डलाई ज्यादै तातो र चुम्बकीय बस्तुबाट टाढा राख्नुस् । महिलाहरूले बोक्ने झोलामा हुने सामान्य चुम्बकको सम्पर्कमा पुगेको खण्डमा पनि कार्डको चुम्बकीय क्षेत्रमा रहेको डाटा मेटिन सक्छ ।

९. बैंकबाट प्राप्त भएको स्टेटमेन्ट, चार्ज स्लिप र पत्राचारहरू धुजा धुजा पारेर च्यातेर मात्रै फाल्नुहोस् । परिचय चोरीका अधिकांश घटना फोहोरमा फालिएका कागजातबाट प्राप्त सूचनाका आधारमा भएको भेटिएको छ । त्यसकारण स्टेटमेन्ट, चार्ज स्लिप र बैंकका पत्राचारहरू फाल्नुअघि धुजाधुजा पारेर च्यात्नुहोस् ।

तपाईको सुरक्षाको लागि

१. कार्ड बुझिलिने वित्तिकै दस्तखत गर्नुहोस् ।

२. कार्डमा सदैव डटपेनले दस्तखत गर्नुहोस् ।

३. डेबिट कार्ड बुझिलिएपछि कार्ड नम्बर र आकस्मिक नम्बर टिप्नुहोस्। यसो गर्दा कार्ड हराएको वा चोरी भएको अवस्थामा तत्काल बैंकलाई खबर गर्न सकिन्छ ।

४. कार्ड नम्बर र आकस्मिक नम्बरलाई कार्ड राख्ने पर्सभन्दा फरक ठाउँमा राख्नुहोस् । यसो गर्दा पकेट मारिएको अवस्थामा आकस्मिक नम्बर खोज्ने झन्झटले पिरोल्दैन ।

५. सुरक्षाका लागि डेबिट कार्डको अगाडि र पछाडिको भागको फोटोकपि गरेर राख्नुहोस् ।

६. विदेश जाँदै हुनुहुन्छ भने तपाई जाने मुलुकको कार्ड कम्पनी (भिसा इन्टरनेशनल)को आकस्मिक टेलिफोन नम्बर टिप्नुहोस् ।

७. हराएको वा चोरी भएको अवस्थामा तत्काल खबर गर्नुहोस् ।

८. पिन नम्बर कुनै ठाउँमा टिप्नुभन्दा सम्झनामा राख्नुहोस् ।

९. आफ्नो कार्ड नम्बर कसैलाई नदिनुहोस् । तपाईको कार्डमा कसको पहुँच छ भन्ने कुरा थाहा पाइराख्नुस् । तपाईको परिवारको सदस्य (श्रीमान वा श्रीमती, छोराछोरी, अभिभावक)ले तपाईको कार्ड तपाईलाई थाहा दिएर वा नदिइकनै लगे भने त्यस्तो अवस्थामा हुने कारोबारको सम्पूर्ण जिम्मेवारी तपाईको हुनेछ ।

१०. अनावश्वक रूपमा कार्ड नम्बर सार्वजनिक नगर्नुस् ।

११. फोनमा वा इन्टरनेटमा आफ्नो डेबिट कार्ड नम्बर नदिनुहोस् ।

ग्लोबल बैंक डेबिट कार्ड इन्टरनेट, इमेल र टेलिफोनमार्फत हुने कारोबारमा प्रयोग गर्न सकिँदैन ।

१२. किनमेल केन्द्र वा रेष्टुरामा आफ्नो अनुपस्थितिमा कार्ड नछाड्नुहोस्।

१३. कार्डबाट सामानको भुक्तानी गरिसकेपछि क्यासियरले फिर्ता गरेको कार्ड आफ्नै हो भन्ने पक्का गरेपछि मात्रै त्यहाँबाट बाहिरिनुहोस्।

१४. किनमेल केन्द्रमा कार्ड प्रयोग गर्दा तपाईको दस्तखत मात्र आवश्यक पर्छ । तसर्थ तपाईका अन्य व्यक्तिगत बिवरण नदिनुस्, चाहे त्यो तपाईको ठेगाना र फोन नम्बर नै किन नहोस् ।

१५. अपूर्ण बिक्री स्लिपमा कहिल्यै दस्तखत नगर्नुस् । योगफल ठीक छ भन्ने पक्का गर्नुहोस् ।

१६. कारोबारको एक कपि बिल र भुक्तानी स्लिप तथा एटीएमबाट रकम झिकेको भर्पाइ कम्तीमा चार महिनासम्म सुरक्षित राख्नुहोस् ।

१७. आफ्नो बिलिङ स्टेटमेन्ट हरहमेसा चेक गर्नुहोस् । खरिद विवरण पनि चेक गर्नुहोस् र त्यसलाई तपाईसँग भएका बिल र भर्पाइसँग तुलना गर्नुहोस् ।

१८. कार्ड बैंकलाई फिर्ता गर्दै हुनुहुन्छ भने त्यसलाई दुई टुक्रा हुने गरी काट्नुहोस् र बैंकको अधिकारीलाई नै दिनुहोस् । ताकि कार्ड दुरूपयोग हुँदैन भन्ने कुरा निश्चित होस् ।

१९. कार्ड सुरक्षित राख्नुहोस् र यो सधैं तपाईको साथमा छ भन्ने पक्का गर्नुहोस् । हराएको खण्डमा तत्काल कार्ड सेवा विभागको फोन नम्बर ४००२५१५ मा खबर गरी कार्डबाट हुने कारोबार रोकिदिन आग्रह गर्नुहोस् ।

२०. हराएको कार्ड फेला परेको खण्डमा अनधिकृत कारोबार भएको छ छैन पक्का गरेर रोक्का गरिएको कारोबार फुकुवा गर्न बैंकलाई लिखित रूपमा आग्रह गर्नुहोस् । अनधिकृत कारोबार भएको रहेछ भने त्यस्तो कार्ड नष्ट गरेर अर्को कार्ड लिनुपर्छ ।

२१. कार्ड र पिन नम्बर सँगसँगै नराख्नुस् ।

२२. कार्ड प्राप्त गरेलगत्तै नजिकै रहेको ग्लोबल बैंकको एटीएममा गएर

पिन नम्बर परिवर्तन गर्नुहोस् । परिवर्तन गरेको नम्बर कतै लेखेर होइन सम्झनामा राख्नुहोस् ।

२३. कार्डमा पिन नम्बर कहिल्यै नलेख्नुहोस् ।

२४. जतिसुकै विश्वासिलो व्यक्ति भए पनि उसलाई पिन नम्बर नबताउनुहोस्।

२५. कारोबारका क्रममा क्यासियर वा वेटरहरूलाई तपाईले नदेख्ने ठाउँमा कार्ड लैजान नदिनुहोस् ।

२६. कारोबार आफ्नै आँखा अगाडि गर्न भन्नुहोस् ।

२७. चार्ज गरेको रकम बिलमा उल्लेखित रकमसँग मिल्छ मिल्दैन जाँच गर्नुहोस्।

२८. एटीएममा पिन नम्बर राख्दा कसैले पनि नदेख्ने गरी राख्नुहोस् ।

२९. यदि तपाईले लगातार तीन पटकसम्म गलत पिन नम्बर राख्नुभयो भने अनधिकृत व्यक्तिले प्रयोग गरेको आशंकामा कार्डबाट हुने कारोबार स्वतः रोक्का हुन्छ । तपाईलाई यस्तो परेको खण्डमा बैंकलाई लिखित रूपमा जानकारी गराउनुहोस् । आवश्यक प्रमाणीकरणपछि हामी तपाईलाई नयाँ पहिचान नम्बर (पिन) दिन्छौं।

विशेषताहरू

आन्तरिक डेबिट/प्रिपेड

- अतिरिक्त रकम नतिरीकनै नेपालभित्र तीन हजार भन्दा बढी र भारतमा तीन लाख पचास हजार भन्दा बढी व्यापारिक प्रतिस्ठानहरूबाट वस्तु वा सेवा खरिद गरेको बिल भुक्तानी गर्न सकिन्छ ।
- नेपालमा दुई सय भन्दा बढी र भारतमा तीस हजार भन्दा बढी एटीएमबाट रकम निकाल्न सकिन्छ ।
- चौवीसै घण्टा सेवा लिन सकिन्छ ।
- व्याज, जरिवाना र अदृश्य शुल्क तिर्नुपर्ने झन्झट छैन ।
- नगन्य शुल्कमा तत्काल जारी गरिन्छ ।
- विद्युतीय वातावरणमा कारोबार हुने भएकोल सुरक्षित छ ।
- खातामा रकम कम भएपछि सजिलै थप गर्न सकिन्छ ।
  (प्रिपेड कार्डको लागि मात्र)

अन्तर्राष्ट्रिय प्रिपेड

- विश्वभरका लाखौं व्यापारिक प्रतिस्ठानहरूबाट वस्तु वा सेवा खरिद गरेको बिल भुक्तानी गर्न सकिन्छ ।
- विश्वभरका लाखौं एटीएमबाट रकम निकाल्न सकिन्छ ।
- चौवीसै घण्टा सेवा लिन सकिन्छ ।
- व्याज, जरिवाना र अदृश्य शुल्क तिर्नुपर्ने झन्झट छैन ।
- नगन्य शुल्कमा तत्काल जारी गरिन्छ ।
- विद्युतीय वातावरणमा कारोबार हुने भएकोल सुरक्षित छ ।
- खातामा रकम कम भएपछि सजिलै थप गर्न सकिन्छ ।

Applicable Charges

		Domestic Debit/Prepaid	Int'l Prepaid
A	**Service Fees**	**Rs.**	**Usd.**
1	Card Issuance Fee (Annual fee in advance)	200	15 or 0.75%
2	Annual Fee	200	15 or 0.75%
3	Replacement Fee	200	10
4	Re-issuance Fee	200	10
5	Pin Regeneration Fee	100	5
B	**Transaction Fee**		
1	Cash withdrawal from Own ATM/Branch	Nil	Nil
2	Balance Inquiry from Own ATM	Nil	Nil
3	Pin change from Own Bank	Nil	Nil
4	Mini Statement from Own Bank	5	0.5
5	Balance Inquiry from SCT Network	Nil	Nil
6	Cash withdrawal from Member Group Bank ATM/Branch	10	3
7	Cash withdrawal from SCT network ATM	50	3
8	Cash withdrawal from other bank ATM	125 or 0.5% (whichever is higher)	3 or 0.5% (whichever is higher)
9	Cash withdrawal from other bank Manual Cash	100+0.75%	3 or 2%
10	Balance Inquiry from Member Group Bank	10	0.5
11	Balance Inquiry from Other Bank	50	0.75
12	Re-load Fee (Prepaid only)	50	0.75%

**Member Group Bank consists of Nepal Investment Bank, Kumari Bank, Nepal Development Bank, Rastriya Banijya Bank...*

All fees are subject to change without prior notice as per the policy of the bank at any time.

Transaction Limits

To minimize the risk of fraudulent transactions, following transaction limits will be applied to your card:

Transaction Type	Domestic	International
Daily Purchase Limit (Maximum):	Rs. 200,000*	USD 3,000
Maximum no. of purchase transactions per day:	10*	10
Daily Cash Limit (Maximum):	Rs. 100,000*	USD 1,500
Maximum no. of cash withdrawal per day:	5*	5

(Transaction is blocked whichever takes place first)

Single purchase transaction limit:	Rs. 100,000	USD 1,500
Single cash transaction limit:	Rs. 50,000	USD 750

Note: If you need to perform transaction beyond above limit, please notify it to bank in writing through fax 977-1-4441502 or email: card@globalbank.com.np .The limit will be increased upon proper verification of the cardholder only.

Global Visa Classic credit card

If you earn average monthly salary NPR 8,000 or above OR
If your average yearly business income is NPR 150,000 or above

Global Visa Gold credit card

If you earn average monthly salary NPR 30,000 or above OR
If your average yearly business income is NPR 500,000 or above

Required documents:

- Latest salary certificate in official letter head signed by HR Manager or Account Manager or equivalent and assignment of receivables acknowledged by same authority for salaried applicant.
- Company registration certificate, tax registration certificate, latest tax clearance certificate, latest audited financial report and official guarantee (conditional) for self-employed
- Recent passport size photo of card applicant (and supplementary card application if applicable).
- Copy of citizenship certificate or passport or driving license
- Location map of residence

GLOBAL BANK LTD. | ग्लोबल बैंक लि.
"THE BANK THAT CARES"

Bank and branch information in detail

Corporate Office & Main Branch
Kantipath, Kathmandu
P.O.BOX: 19327
Phone: 01-4231198
Fax: 01-4231057

Pokhara Branch
Newroad, Pokhara
Phone: 061-527503
Fax: 061-527508

Biratnagar Branch
Main Road Biratnagar
Phone: 021-440552
Fax:021-440551

Birgunj Branch
Adarshanagar
Birgunj 13
P.O.BOX: 45
Phone: 051-530337
Fax: 051-530339

Baglung Branch
Loktrantik Chowk,
Baglung
Phone: 068-522245
Fax: 068-522247

New Road Branch
Coffee House
Phone: 01-4223433/4240878
Fax: 01-4223727